

PARADIGMA KOMUNIKASI ORGANISASI

PERTEMUAN 2

PENDEKATAN KLASIK & PENDEKATAN SISTEM DALAM ORGANISASI

Assoc. Prof. Dr. Salman, S.E., M.Si.



CAPAIAN PEMBELAJARAN

- Mahasiswa mampu menjelaskan pendekatan klasik dalam organisasi;
- Mahasiswa mampu menjelaskan pendekatan sistem dalam organisasi;
- Mahasiswa mampu membandingkan kedua pendekatan dan relevansinya dengan konteks organisasi modern.

AGENDA

1. Review singkat pertemuan sebelumnya
2. Pendekatan klasik dalam organisasi
3. Pendekatan sistem dalam organisasi
4. Perbandingan klasik vs sistem
5. Diskusi kasus organisasi
6. Penugasan

PENDEKATAN KLASIK

- Muncul akhir abad 19 – awal abad 20
- **Fokus:** struktur, aturan, efisiensi, produktivitas
- **Latar belakang:** Revolusi Industri, kebutuhan standarisasi kerja
- Tokoh utama:
 - **Frederick Taylor** → Scientific Management
 - **Henri Fayol** → Administrative Management
 - **Max Weber** → Teori Birokrasi

SCIENTIFIC MANAGEMENT (F.W. TAYLOR)

- **Prinsip:** “The one best way” dalam bekerja
- **Manajemen** = ilmu yang bisa diukur dan dikendalikan
- Fokus pada efisiensi dan produktivitas
- **Kritik:** mengabaikan aspek manusia (psikologis & sosial)

ADMINISTRATIVE MANAGEMENT (HENRI FAYOL)

- Mengidentifikasi 14 prinsip manajemen (*division of work, authority, unity of command, discipline, dsb.*)
- Fokus pada fungsi manajemen: merencanakan, mengorganisir, memimpin, mengendalikan
- Lebih menekankan peran manajer dibanding pekerja

BIROKRASI (MAX WEBER)

- **Organisasi** = sistem rasional dengan aturan yang jelas
- **Ciri birokrasi**: hierarki, pembagian kerja, aturan tertulis, impersonalitas
- **Tujuan**: kepastian, konsistensi, stabilitas
- **Kritik**: terlalu kaku, lambat menghadapi perubahan

KELEBIHAN & KELEMAHAN PENDEKATAN KLASIK

Kelebihan:

- Memberikan dasar struktur organisasi modern
- Menekankan efisiensi & standar kerja

Kelemahan:

- Mengabaikan faktor manusia & hubungan sosial
- Terlalu mekanistik, kaku, kurang adaptif

PENDEKATAN SISTEM

- Muncul pertengahan abad 20
- Reaksi terhadap keterbatasan teori klasik & human relations
- Organisasi = sistem terbuka yang berinteraksi dengan lingkungan
- Fokus: hubungan antarbagian (subsistem) dan keterkaitan dengan lingkungan eksternal

PRINSIP PENDEKATAN SISTEM

- Organisasi sebagai sistem terbuka
- Adanya input – process – output – feedback
- Subsistem saling bergantung (interdependensi)
- Organisasi butuh adaptasi terhadap perubahan lingkungan
- Komunikasi = “perekat” yang menjaga sistem tetap hidup

KONSEP KUNCI PENDEKATAN SISTEM

- **Equifinality:** tujuan bisa dicapai dengan berbagai cara
- **Homeostasis:** keseimbangan dinamis dalam organisasi
- **Feedback loop:** mekanisme pengendalian & perbaikan
- **Boundary spanning:** hubungan organisasi dengan lingkungan eksternal

PERBANDINGAN KLASIK VS SISTEM

Aspek	Pendekatan Klasik	Pendekatan Sistem
Fokus	Struktur, efisiensi, aturan	Hubungan, interaksi, adaptasi
Lingkungan	Tertutup (internal)	Terbuka (eksternal)
Manusia	Dipandang sebagai “mesin kerja”	Dipandang sebagai bagian integral sistem
Fleksibilitas	Kaku, mekanistik	Dinamis, adaptif
Tujuan	Produktivitas & stabilitas	Keberlangsungan & adaptasi jangka panjang

KASUS

Sebuah instansi pemerintah menjalankan birokrasi sangat ketat (aturan, SOP, hierarki jelas). Namun, sulit beradaptasi dengan perubahan teknologi digital.

- Apakah instansi ini lebih cocok dengan pendekatan klasik atau sistem?
- Bagaimana sebaiknya komunikasi organisasi dikelola dalam situasi ini?

TUGAS

“Bandingkan penerapan pendekatan klasik dan sistem dalam organisasi modern (pilih perusahaan/instansi nyata).”

- Jelaskan ciri pendekatan klasik dan sistem yang terlihat
- Analisis kelebihan & kelemahannya
- Sertakan minimal 2 referensi akademik
- Deadline: Pertemuan ke-3

REFERENSI

- Katherine Miller (2012). *Organizational Communication: Approaches and Processes*
- Pace & Faules (2011). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*
- Andre Hardjana (2019). *Komunikasi Organisasi: Strategi Interaksi dan Kepemimpinan*
- Jablin & Putnam (2001). *The New Handbook of Organizational Communication*

TERIMA KASIH